

КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 22 декабря 2014 г. N 515

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов

(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 06.05.2016 N 170,
от 13.06.2017 N 282, от 06.12.2017 N 626, от 09.06.2018 N 232,
[постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#) предоставления социальных услуг на дому;

[Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

[Порядок](#) предоставления срочных социальных услуг.

2. Признать утратившим силу [постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 30.05.2013 N 211 "Об утверждении Порядка и условий предоставления социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, срочного социального обслуживания и полустационарного социального обслуживания учреждениями социального обслуживания населения Кемеровской области".

3. Постановление подлежит опубликованию на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области".

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области - Кузбасса (по вопросам социального развития) Малышеву Е.И. (п. 4 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

5. Постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор
Кемеровской области
А.М.ТУЛЕЕВ

Утвержден
постановлением
Коллегии Администрации
Кемеровской области
от 22 декабря 2014 г. N 515

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 06.05.2016 N 170,
от 06.12.2017 N 626,
постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг на дому (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области социальных услуг на дому (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (далее - граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной (на срок до 6 месяцев) или постоянной основе.

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

(п. 2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

3. Стандарт социальной услуги

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

одиноким (не состоящим в браке и не имеющим родственников, обязанных по закону содержать и оказывать необходимую помощь) ветеранам Великой Отечественной войны, проживающим в сельской местности.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

(п. 4.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.05.2016 N 170)

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Кемеровской области N 101-ОЗ.

Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания устанавливаются высшим исполнительным органом государственной власти Кемеровской области - Кузбасса. (в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

4.3. Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

4.4. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином.

4.5. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.6. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.7. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.8. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новым размером оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.9. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области и региональной энергетической комиссии Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения, или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы и их копии:

документ, удостоверяющий личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина, с предъявлением оригинала, если копии не заверены в установленном законодательством порядке);

пенсионное удостоверение или справка, выданная территориальным органом Пенсионного фонда Российской Федерации, о получении гражданином страховой пенсии и (или) пенсии по государственному пенсионному обеспечению с указанием фамилии, имени, отчества гражданина, нормативного правового акта, согласно которому назначена страховая пенсия и (или) пенсия по государственному пенсионному обеспечению, ее вид, срок назначения (для граждан, являющихся получателями пенсии в соответствии с действующим федеральным законодательством);

справка медико-социальной экспертизы (для граждан, признанных инвалидами);

справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о виде и размере пенсии;

справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством (представляется при наличии льгот);

документы, подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в [абзаце третьем пункта 4.1](#) настоящего Порядка;

удостоверение инвалида Великой Отечественной войны;

удостоверение ветерана Великой Отечественной войны;

справка военного комиссариата об участии в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;
(п. 6.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от членов(а) семьи, зарегистрированных(ого) совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), в письменной произвольной форме с учетом требований [части 4 статьи 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

6.3. Исключен. - [Постановление](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671.

7. Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах

7.1. Организация предоставления социального обслуживания включает в себя следующие процедуры:

получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочной социальной помощи;

проведение первичного обследования;

комиссионная оценка нуждаемости в социальных услугах;

планирование мероприятий по уходу;

принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина.

7.2. Получение и анализ информации о нуждаемости гражданина в социальных услугах и, при необходимости, оказание срочной социальной помощи

Информация о нуждаемости может быть подана в письменном, электронном или устном виде.

7.2.1. При поступлении информации о нуждаемости к поставщику социальных услуг уполномоченный работник обязан зафиксировать в специальном журнале:

дату и время поступления информации;

адрес места жительства гражданина;

фамилию, имя, отчество гражданина;

дату рождения гражданина;

основные проблемные вопросы, ставшие причиной обращения;

данные о контактном лице (организации): фамилия, имя, отчество (полностью), адрес, телефон, наименование организации.

7.2.2. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг обязан выяснить:

представляет ли состояние гражданина опасность для его жизни или жизни окружающих;

есть ли родственники в данном населенном пункте или гражданин проживает в одиночестве;

в результате чего произошло ухудшение состояния здоровья (заболевание, травма, другие причины);

есть ли изменения в психическом состоянии (поведение, потеря памяти, плохая ориентация, состояние беспокойства, депрессия, другие признаки);

имеет ли место злоупотребление алкоголем (наркотиками).

7.2.3. Уполномоченный работник поставщика социальных услуг, принявший информацию, сообщает о необходимости комиссионного обследования для оценки нуждаемости гражданина, а также об условиях оказания социальных услуг.

Гражданину сообщается о необходимости подачи заявления.

7.2.4. Поступившая информация передается заведующему отделением срочного социального обслуживания либо иному уполномоченному работнику поставщика социальных услуг (далее - работник поставщика) для проведения первичного обследования.

7.2.5. В зависимости от ситуации, сложности проблемы каждой заявке работник поставщика присваивает код:

заявка на незамедлительное рассмотрение;

заявка на получение консультации;

заявка на проведение первичной оценки потребности в мерах социальной защиты;

заявка на проведение повторной оценки, корректировки плана ухода.

7.2.6. Код незамедлительного рассмотрения заявки присваивается в случае, когда:

гражданину угрожает потеря физического здоровья;

при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан).

В этой ситуации работник поставщика составляет план срочных мероприятий и организует незамедлительную помощь гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации).

При необходимости проведения срочных мероприятий привлекаются специалисты, от которых зависит решение вопросов.

7.3. Проведение первичного обследования

7.3.1. В процессе первичного обследования выявляются потребности гражданина, оказавшегося в сложной жизненной ситуации, в мерах социальной поддержки.

7.3.2. Первичное обследование гражданина проводит специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания или специально назначенный работник в должности специалиста по социальной работе (далее - специалист), предварительно уведомив гражданина о дате и времени посещения (при наличии телефона у гражданина).

Специалист, проводящий первичное обследование, должен быть компетентным в вопросах организации социального обслуживания и проведения оценки нуждаемости.

7.3.3. Специалист начинает обследование с уточнения проблем, ставших причиной обращения гражданина, и выясняет:

автобиографические данные;

жилищные условия и материальное положение;

семейное положение и родственные связи (указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину);
(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

возможность самообслуживания и передвижения;

эмоциональное состояние, уровень тревожности.

7.3.4. Специалист сообщает о комиссионном обследовании.

7.3.4.1. Гражданин письменно подтверждает свое согласие на проведение обследования и передачу информации личного характера в комиссию по оценке нуждаемости и представляет документы, перечисленные в [пункте 6.2](#) настоящего Порядка.

7.3.4.2. Если гражданин лишен способности дать согласие на проведение обследования (потеря памяти, неадекватное поведение и т.д.), специалист должен действовать в интересах гражданина.

7.3.4.3. В том случае, если гражданин, нуждающийся в социальном уходе, отказывается от услуг, ему должна быть предоставлена возможность сделать собственный выбор.

Необходимо разъяснить возможные последствия принятого решения и предложить обдумать свое решение; оставить адрес организации социального обслуживания, номер телефона, фамилию, имя, отчество специалиста, к которому можно обратиться.

7.3.5. Специалист знакомит гражданина с перечнем и условиями предоставления социальных услуг.

7.3.6. По результатам первичного обследования специалист составляет информационный лист первичного обследования по обращению и передает его вместе с заявлением гражданина (о социальном уходе или мерах социальной поддержки) работнику поставщика социальных услуг

для принятия необходимых мер.

Работник поставщика социальных услуг решает вопросы оказания неотложной социальной помощи.

При необходимости социального обслуживания специалист организует подготовку необходимого пакета документов для комиссионной оценки нуждаемости.

7.3.7. В пакет документов на рассмотрение комиссии по оценке нуждаемости кроме заявления и информационного листа первичного обследования по обращению подготавливаются документы, указанные в [пунктах 6.2 и 6.3](#) настоящего Порядка.

7.3.8. В тех случаях, когда гражданин в первичном обращении заявляет о необходимости предоставления ему социального обслуживания и не требуется проведение дополнительных мероприятий, первичное обследование может быть совмещено с проведением комиссионной оценки нуждаемости.

7.3.9. Подготовленный пакет документов передается организатору ухода (специально назначенному работнику поставщика).

Организатор ухода на протяжении всего процесса социального обслуживания гражданина обеспечивает защиту его интересов.

7.3.10. Организатор ухода, получив пакет документов, вносит в акт оценки нуждаемости сведения о гражданине, не требующие дополнительного подтверждения, определяет время комиссионного обследования.

7.3.11. При наличии родственников, которые по объективным причинам не могут осуществлять уход, организатор ухода запрашивает от них подтверждающие документы, дополняет ими пакет документов для комиссии по оценке нуждаемости, уточняет их ожидания от социальных услуг, извещает о времени обследования.

7.3.12. Организатор ухода:

организует первую встречу гражданина с комиссией по оценке нуждаемости;

координирует участие специалистов разного профиля в процессе обследования, знакомит их с информацией первичного обследования.

7.4. Комиссионная оценка нуждаемости в социальных услугах

7.4.1. Состав комиссии по оценке нуждаемости утверждается руководителем уполномоченного органа. Руководитель либо специально назначенный работник уполномоченного органа возглавляет комиссию по оценке нуждаемости на правах председателя.

7.4.2. В состав комиссии по оценке нуждаемости входят:

организатор ухода;

работник медицинской организации;

психолог.

При необходимости в состав комиссии по оценке нуждаемости включаются другие специалисты (юрист, консультант-психиатр, участковый врач, участковый уполномоченный полиции, сотрудники организаций жилищно-коммунального хозяйства и др.).

Для обеспечения независимости принятия решения в состав комиссии по оценке нуждаемости рекомендуется включать специалистов, не занятых социальным обслуживанием.

7.4.3. Организатор ухода регулирует участие в комиссии по оценке нуждаемости различных специалистов на основании результатов первичного обследования и характера выявленных потребностей гражданина таким образом, чтобы их вмешательство в потребности гражданина было сведено до минимума, но с максимальной пользой для него при планировании мероприятий по уходу.

Принципиально важным является привлечение самого гражданина либо с согласия гражданина его родственника или законного представителя к оценке нуждаемости и планированию мероприятий по уходу.

7.4.4. При проведении оценки нуждаемости заполняется акт оценки нуждаемости, состоящий из следующих разделов:

автобиографические данные;

семейное положение;

способность к самообслуживанию;

физическое здоровье (заполняет работник медицинской организации);

среда проживания;

психосоциальное состояние (заполняется психологом);

социальные контакты;

материальное положение;

организация досуга;

дополнительная информация;

заключение комиссии по итогам проведения оценки нуждаемости.

Каждый раздел состоит из нескольких вопросов, отражающих ситуацию гражданина, проблемные вопросы его жизнедеятельности. На основании выявленных проблем и потребностей по разделам комиссия по оценке нуждаемости разрабатывает перечень мероприятий, которые включаются в план ухода для устранения проблем (уменьшения риска) гражданина.

7.4.5. По завершении обследования комиссия по оценке нуждаемости с учетом выводов по разделам готовит заключение о проблемных областях жизнедеятельности и потребностях гражданина, разрабатывает стратегию ухода для улучшения (поддержания) жизнедеятельности гражданина.

7.4.6. Акт оценки нуждаемости с подтверждением согласия гражданина на использование и передачу полученной информации в его интересах подписывается членами комиссии по оценке нуждаемости и гражданином.

7.4.7. По результатам оценки нуждаемости, выявленных проблем и рисков комиссия по оценке нуждаемости проводит совещание, по итогам которого составляется протокол.

7.4.8. В протоколе совещания обосновываются предложения комиссии по оценке нуждаемости о необходимости социального обслуживания на дому либо отказе в социальном обслуживании.

7.4.9. Предложения комиссии по оценке нуждаемости о возможности предоставления социального обслуживания подтверждаются проектом плана ухода.

7.5. Планирование мероприятий по уходу

7.5.1. Организатор ухода проводит переговоры с гражданином и другими заинтересованными лицами, которые могут быть при необходимости привлечены к оказанию услуг (законный представитель, родственники, соседи, волонтеры). В ходе переговоров обсуждается содержание мероприятий плана ухода.

7.5.2. В план ухода включаются социальные услуги в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительные социальные услуги; указываются периодичность их предоставления и исполнитель.

7.5.3. План ухода подписывается организатором ухода, гражданином и согласовывается с исполнителями.

7.5.4. Гражданин получает социальные услуги согласно утвержденному плану ухода. В процессе обслуживания при необходимости в план ухода вносятся коррективы.

7.6. Принятие решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание и уведомление гражданина

7.6.1. Пакет документов, включающий акт оценки нуждаемости, медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию, протокол комиссии и план ухода, передается руководителю уполномоченного органа, который принимает решение о предоставлении социального обслуживания либо об отказе в социальном обслуживании, утверждает форму социального обслуживания.

7.6.2. Организатор ухода оформляет с гражданином договор о социальном обслуживании, разъясняет гражданину положения договора и снабжает гражданина всей необходимой ему информацией:

экземпляром плана ухода;

информацией о видах социальных услуг, тарифах и условиях оплаты;

информацией о процедуре подачи жалоб;

правилами поведения при социальном обслуживании.

7.6.3. Зачисление гражданина на социальное обслуживание оформляется приказом организации социального обслуживания.

7.6.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания являются:

наличие медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

несоответствие документов, представленных гражданином или его законным представителем, требованиям настоящего Порядка;

непредставление гражданином документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

7.6.5. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления заявления гражданина и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.7. По результатам оценки нуждаемости гражданина составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которую входят:

первичный акт обследования;

акт индивидуальной оценки нуждаемости;

план мероприятий по уходу;

перечни согласованных и фактически предоставленных социальных услуг в объемах, определенных стандартами социальных услуг, и при необходимости дополнительных социальных услуг.

7.7.1. Индивидуальная программа составляется и вручается гражданину в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания.

7.7.2. Индивидуальная программа приобщается к личному делу гражданина и имеет обязательный характер для поставщика социальных услуг.

7.7.3. Индивидуальная программа пересматривается в зависимости от изменения состояния здоровья и потребностей получателя услуг, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

7.7.4. В случае изменения места жительства гражданина (в пределах Кемеровской области) индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие по новому месту жительства до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Порядком.

7.8. Расторжение договора производится:

на основании письменного заявления гражданина или его законного представителя;

при выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию, в том числе:

бактерио- или вирусоносительство,

хронический алкоголизм,

кариозные инфекционные заболевания,

активные формы туберкулеза,

тяжелые психические расстройства,

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

при неоднократном нарушении гражданином договора;

при осуждении гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы.

Решение о снятии гражданина с социального обслуживания принимается комиссией по оценке нуждаемости.
(п. 7.8 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

7.9. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
социального обслуживания на дому

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

Приложение N 2
к Порядку предоставления
социальных услуг на дому

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области
от 06.12.2017 N 626,
постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Временные затраты на оказание социальной услуги	Кратность предоставления социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив в финансировании социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Социально-бытовые услуги								
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств реабилитации	1. Покупка и доставка продуктов питания на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг. 2. Доставка горячих обедов на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ.	1. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.). 2. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.).	1. До 2 раз в неделю. 2. До 5 раз в неделю (в зависимости от степени ограничения к самообс	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент)	В соответствии с договором на оказание социальных услуг (далее - договор) и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность) (далее - показатели качества).	

	и, изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, журналов, газет	<p>3. Покупка и доставка на дом промышленных товаров на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ весом до 7 кг.</p> <p>4. Доставка средств реабилитации, изделий медицинского назначения, средств ухода - 1 заказ весом до 7 кг.</p> <p>5. Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (покупка за счет средств получателя социальных услуг, доставка на</p>	<p>3. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.).</p> <p>4. До 45 мин.</p> <p>5. До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.)</p>	<p>луживанию).</p> <p>3. До 2 раз в месяц.</p> <p>4. До 1 раза в неделю.</p> <p>5. До 1 раза в неделю</p>				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления (далее - оценка результатов)	
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--

		дом, заполнение квитанции на подписку) - на расстоянии до 500 м (либо до ближайшей торговой точки) 1 заказ							
1.2	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения почтовой связи) 1 заказ	До 15 мин. (при расстоянии более 500 м до 35 мин.)	До 1 раза в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
1.3	Помощь в приготовлении пищи	Подготовка полуфабрикатов, чистка, нарезка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока и т.д. из продуктов получателя услуг	До 40 мин.	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

1.4	Приготовление пищи	Приготовление блюд из полуфабрикатов, легких супов из пакетов, каш, гарниров из продуктов получателя услуг не более 2 блюд за одно посещение	До 1 часа	До 3 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
1.5	Помощь в приеме пищи (кормление)	1. Кормление ослабленных получателей социальных услуг - 1 кормление. 2. Разогрев и подача пищи - 1 раз	1. До 35 мин. 2. До 15 мин.	1. До 5 раз в неделю. 2. До 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
1.6	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Заполнение квитанций, оплата услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-касс	До 40 мин.	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		овые центры на расстоянии до 500 м (либо до ближайшего отделения) - 1 заказ							
1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и (или) доставка их обратно	На расстоянии до 500 м (либо до ближайшей прачечной или химчистки) 1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг	До 35 мин. (при расстоянии более 500 м до 45 мин.)	1 раз в месяц	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
1.8	Покупка топлива за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжен	1. Содействие в обеспечении топливом - 1 заказ (в пределах города или района). 2. Сортировка и складирование угля в ведро - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л). 3. Доставка	1. До 2 часов. 2. До 10 мин. 3. До 10	1. До 2 раз в год. 2. До 5 раз в неделю. 3. До 5	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

	ия)	<p>дров - 1 заказ до 7 кг на расстоянии от места хранения до печи до 200 м.</p> <p>4. Доставка угля - 1 заказ - 3 ведра (ведро не более 12 л) на расстоянии от места хранения до печи до 200 м.</p> <p>5. Растопка печи - 1 заказ - 1 печь (1 камин).</p> <p>6. Очистка топки от золы - 1 заказ - 1 печь (1 камин).</p> <p>7. Вынос золы - 1 заказ - 1 ведро.</p> <p>8. Доставка воды - 1 заказ 1 ведро до 10 литров на расстоянии до 500 м либо до</p>	<p>мин.</p> <p>4. До 10 мин.</p> <p>5. До 10 мин.</p> <p>6. До 10 мин.</p> <p>7. До 10 мин.</p> <p>8. До 30 мин.</p>	<p>раз в неделю.</p> <p>4. До 5 раз в неделю.</p> <p>5. До 5 раз в неделю.</p> <p>6. До 5 раз в неделю.</p> <p>7. До 5 раз в неделю.</p> <p>8. До 3 раз в неделю</p>					
--	-----	---	--	--	--	--	--	--	--

		ближайшей водоразборной колонки							
1.9	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда - 1 заказ	До 15 мин.	По запросу	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
1.10	Уборка жилых помещений	1. Влажная очистка мебели от пыли без передвижения мебели и использования средств для подъема на высоту - 1 уборка. 2. Вынос мусора - 1 заказ 1 ведро. 3. Очистка от пыли полов,	1. До 30 мин. 2. До 10 мин. 3. До 30 мин	1. До 2 раз в месяц. 2. До 3 раз в неделю. 3. До 2 раз в	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		стен, мебели пылесосом (веником) площади жилья не более установленной федеральным стандартом социальной нормы площади жилья без передвижения мебели - 1 заказ		месяц					
1.11	Предоставление санитарно-гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно ухаживать за собой (немобильным гражданам)	1. Обтирание, обмывание, причесывание получателя социальных услуг - 1 раз. 2. Смена постельного и (или) нательного белья - 1 раз. 3. Помощь в пользовании туалетом, судном (подача судна)	1. До 30 мин. 2. До 15 мин. 3. До 20 мин.	1. До 5 раз в неделю. 2. До 5 раз в неделю. 3. До 5 раз в неделю.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		- 1 раз. 4. Вынос судна и его санобработка (моющими средствами получателя социальных услуг) - 1 шт. 5. Мытье рук - 1 раз. 6. Мытье ног - 1 раз. 7. Мытье лица - 1 раз. 8. Мытье головы - 1 раз	4. До 10 мин. 5. До 5 мин. 6. До 5 мин. 7. До 5 мин. 8. До 15 мин.	4. До 5 раз в неделю. 5. До 5 раз в неделю. 6. До 5 раз в неделю. 7. До 5 раз в неделю. 8. До 1 раза в неделю					
1.12	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии умерших граждан родственников или при	Извещение родственника, указанного получателем социальных услуг (при его наличии), о факте смерти. Оплата за счет средств	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

	невозможности или нежелании ими осуществлять погребение)	получателя социальных услуг либо родственника специализированной организации за предоставленные услуги. Единица социальной услуги: извещение о факте смерти родственнику, содействие в проведении похоронных мероприятий для одного получателя социальных услуг - 1 услуга							
(п. 1.12 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)									
1.13	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии (прокате) у получателя	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

	<p>я лиц, нуждающихся в уходе, в постели с применением технических средств</p>	<p>социальных услуг. Смена положения тела для недопущения давления на кожные покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы: 1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств до 2 раз в день. Один подъем - 1 услуга. 2. Пересаживани</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>е с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с применением технических средств до 2 раз в день. Одно пересаживание - 1 услуга.</p> <p>3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем положении с применением технических средств - до 2 раз в день. Один поворот - 1 услуга.</p> <p>4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств до 2 раз в день. Одна помощь в</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		передвижении получателя социальных услуг - 1 услуга							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

(п. 1.13 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

2	Социально-медицинские услуги								
2.1	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача	<p>1. Осуществление доставки анализов - 1 заказ на расстоянии от дома до медицинской организации до 500 м (либо до ближайшей поликлиники).</p> <p>2. Содействие в обеспечении лекарственными препаратами по заключению врачей (покупка за счет средств получателя социальных услуг либо по</p>	<p>1. До 40 мин. (либо более в зависимости от удаленности поликлиники).</p> <p>2. До 30 мин.</p>	<p>1. По мере необходимости.</p> <p>2. До 3 раз в месяц</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		льготному рецепту и доставка на дом) - 1 заказ на расстоянии от дома до аптеки до 500 м (либо до ближайшей аптеки)							
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	1. Прогулка с получателем социальных услуг на свежем воздухе - 1 прогулка	1. До 30 мин.	1. До 1 раза в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
2.3	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Измерение температуры тела - 1 раз. 2. Измерение артериального давления - 1 раз. 3. Содействие в своевременном приеме лекарственных препаратов - 1 раз	До 5 мин.	До 5 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
2.4	Содействие в получении	1. Посещение лечебно-проф	1. До 60 мин.	1. До 2 раз в	В соответствии	В соответствии	В соответствии	Показатели	

	<p>помощи лечебно-профилактических организаций и проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>илактических организаций без получателя социальных услуг (в пределах населенного пункта) - 1 заказ.</p> <p>2. Сопровождение получателя социальных услуг на прием к специалисту (в пределах населенного пункта) - 1 заказ.</p> <p>3. Посещение стационарных медицинских организации (без осуществления ухода) - 1 заказ.</p> <p>4. Содействие в госпитализации и</p>	<p>2. До 60 мин.</p> <p>3. До 60 мин.</p> <p>4. До 60 мин.</p>	<p>месяц.</p> <p>2. До 1 раза в месяц.</p> <p>3. До 2 раз в месяц.</p> <p>4. В случае необходимости.</p>	<p>вии с программой</p>	<p>твии с приказом департамента</p>	<p>твии с договором и программой</p>	<p>качества. Оценка результатов</p>	
--	--	--	--	--	-------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	--

		сопровождени е на госпитализаци ю и (или) обратно (в пределах населенного пункта) - 1 сопровождени е. 5. Содействие в проведении медико-социа льной экспертизы - 1 заказ	5. До 60 мин.	5. По мере необход имости					
2.5	Содействие в получении путевки на санаторно-к урортное лечение	Оказание содействия в оформлении документов без сопровождени я к специалистам медицинских организаций	До 60 мин за 1 день	По мере необход имости	В соответст вии с программ ой	В соответс твии с приказо м департа мента	В соответс твии с договор ом и програм мой	Показате ли качества. Оценка результат ов	
2.6	Оказание первой доврачебной помощи	Объем определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется	В зависим ости от характе ра ситуаци и	По мере необход имости	В зависимо сти от характера ситуации , при которой	В соответс твии с приказо м департа мента	По обращен ию, по медицин ским показан иям	Показате ли качества. Оценка результат ов	Услуга должна быть направл ена на сохране ние

		первая доврачебная помощь (оказание экстренной доврачебной помощи, вызов врача либо бригады скорой медицинской помощи)			требуется первая доврачебная помощь				жизни получателя социальных услуг
2.7	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Одна проверка - 1 услуга	До 15 мин.	По факту обращения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
(п. 2.7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)									
2.8	Проведение активной и пассивной гимнастики лицам, нуждающимся в	Проведение по назначению врача активной и пассивной гимнастики,	До 30 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	

	постороннем уходе	не требующей специальной профессиональной подготовки, лицам, нуждающимся в постороннем уходе, в том числе уточнение состояния здоровья получателя социальных услуг и согласование программы упражнений с учетом медицинских противопоказаний на момент проведения; общеукрепляющая (самостоятельная активная и пассивная) гимнастика сидя, лежа, стоя; специальные физические упражнения для								
--	-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		определенной группы мышц. Периодичность предоставления социальной услуги: по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: проведение одного занятия гимнастики одному получателю социальных услуг - 1 услуга							
(п. 2.8 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)									
2.9	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам,	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказа	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	

	нуждающимся в постороннем уходе	ний объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга							
(п. 2.9 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)									
2.10	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность	До 15 мин.	В соответствии с программой	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка результатов	

		предоставлены услуги по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирование одного получателя социальных услуг - 1 услуга							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(п. 2.10 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

3	Социально-психологические услуги								
	Социально-психологическое консультирование	1. Содействие в проведении индивидуальной реабилитации (беседа, в том числе по здоровому образу жизни) - 1 беседа. 2. Содействие в получении	1. До 30 мин. 2. До 60 мин.	1. До 2 раз в неделю. 2. По мере	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	

		квалифицированной психологической помощи (выявление необходимости и получения такой помощи, осуществление сопровождения к психологу) - 1 заказ		необходимости					
4	Социально-педагогические услуги								
	Обучение родственников получателей социальных услуг, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, навыкам ухода	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг - 1 обучение	До 25 мин.	До 2 раз в неделю	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
5	Социально-трудовые услуги								
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание помощи в подготовке и подаче	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом	В соответствии с договором	Показатели качества. Оценка	

		документов в органы службы занятости населения - 1 заказ			ой	м департамента	ом и программой	результатов	
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами, детьми-инвалидами в соответствии и с их способностями	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в образовательные организации - 1 заказ	До 40 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
5.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в организации мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам - 1 раз	До 30 мин.	При необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
6	Социально-правовые услуги								

6.1	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	1. Помощь в оформлении документов - 1 консультация. 2. Содействие в получении мер социальной поддержки - 1 консультация. 3. Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения - 1 консультация	До 60 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
6.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	1 содействие	До 30 мин.	По мере необходимости	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	
7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,								

имеющих ограничения жизнедеятельности									
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	1. Оказание помощи в написании и прочтении писем, СМС-сообщений - 1 заказ. 2. Содействие в посещении культурных мероприятий (в пределах района проживания) (покупка за счет средств получателя социальных услуг билетов по просьбе получателя социальных услуг, информирование о предстоящих культурных мероприятиях, при необходимости в рабочее время сопровождении	1. До 15 мин. 2. До 60 мин.	1. До 2 раз в неделю. 2. По мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц.	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества. Оценка результатов	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации

		<p>е получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий) - 1 заказ.</p> <p>3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах - 1 занятие.</p> <p>4. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации - 1 занятие</p>	<p>3. До 45 мин.</p> <p>4. До 25 мин.</p>	<p>3. До 2 раз в неделю.</p> <p>4. По мере необходимости</p>					
--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

Утвержден
постановлением
Коллегии Администрации
Кемеровской области
от 22 декабря 2014 г. N 515

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 23.06.2015 N 197, от 19.02.2016 N 54, от 13.06.2017 N 282,
от 09.06.2018 N 232,
постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671)

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальное обслуживание, социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Кемеровской области, признанным нуждающимися в социальном обслуживании и сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лицам без определенного места жительства (далее - граждане, получатели социальных услуг).

1.3. Социальные услуги предоставляются на временной основе (на срок до 6 месяцев) в определенное время суток.

Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, находящимся в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п. 1.3 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

1.4. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

2.1. Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

2.2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

(п. 2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

3. Стандарт социальной услуги

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

4.1. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

гражданам, чей среднедушевой доход, рассчитанный в [порядке](#), установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - среднедушевой доход), на дату обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Кемеровской области от 13.11.2014 N 101-ОЗ "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" (далее - Закон Кемеровской области N 101-ОЗ);

лицам без определенного места жительства;

беременным женщинам;

семьям с несовершеннолетними детьми;

гражданам, обратившимся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

инвалидам Великой Отечественной войны;

участникам Великой Отечественной войны, принимавшим участие в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года.

Бесплатно социальные услуги предоставляются в объемах, определенных стандартами социальных услуг.

(п. 4.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

4.2. Социальные услуги за плату или частичную плату предоставляются гражданам, среднедушевой доход которых превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Кемеровской области N 101-ОЗ.

4.3. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно либо за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представленных гражданином или его законным представителем сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных услуг.

4.4. Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

4.5. Оплата оказанных социальных услуг осуществляется в соответствии с договором об оказании социальных услуг (далее - договор), заключаемым между поставщиком социальных услуг и гражданином путем внесения наличных денег в кассу поставщика социальных услуг. Оплата оказанных социальных услуг подтверждается квитанцией.

4.6. В случае если гражданин отказывается оплачивать оказанные социальные услуги, поставщик социальных услуг вправе решать вопрос о расторжении договора с возмещением поставщику социальных услуг понесенных затрат.

4.7. Условия оплаты социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения, величины среднедушевого дохода гражданина, изменении тарифов на социальные услуги.

4.8. В случае изменения тарифов на социальные услуги либо условий оплаты социальных услуг поставщик социальных услуг уведомляет об этом гражданина или его законного представителя в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу нормативного правового акта, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

4.9. Изменение условий оплаты социальных услуг оформляется дополнительным соглашением к договору.

4.10. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размерами оплаты либо с условиями оплаты социальных услуг гражданин или его законный представитель направляет поставщику социальных услуг письменное заявление об отказе в получении социальной услуги. Гражданин или его законный представитель обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком социальных услуг за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

4.11. Поставщики социальных услуг обязаны вести учет и отчетность, а также составлять и представлять требуемую отчетность в порядке и сроки, установленные законами и иными нормативными правовыми актами.

5. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

5.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области и региональной энергетической комиссии Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленных законодательством полномочий.

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

5.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

6.1. Социальное обслуживание предоставляется на основании поданного в письменной или электронной форме заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к поставщику социальных услуг либо в орган, уполномоченный органом местного самоуправления в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения (далее - уполномоченный орган), или обращения в рамках межведомственного взаимодействия.

Заявление подается по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг".

Требование настоящего пункта не распространяется на граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно и (или) с использованием телефона доверия.

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

(п. 6.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

6.2. К заявлению прилагаются следующие документы и их копии:

документ, удостоверяющий личность гражданина (при обращении представителя гражданина - копии документов, удостоверяющих личность и полномочия представителя гражданина, с предъявлением оригинала, если копии не заверены в установленном законодательством порядке);

справка о размере пенсии и других доходах (в том числе имущественных);

свидетельство о рождении ребенка (детей);

справка из медицинской организации об учете по беременности (при обращении беременной женщины);

документы, подтверждающие отнесение граждан к категории, указанной в абзаце третьем пункта 4.1 настоящего Порядка;

удостоверение инвалида Великой Отечественной войны;

удостоверение ветерана Великой Отечественной войны;

справка военного комиссариата об участии в боевых действиях в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года;

индивидуальная программа реабилитации инвалида (ребенка-инвалида), выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (представляется инвалидами);

медицинская справка об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию;

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от членов(а) семьи, зарегистрированных(ого) совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), в отношении несовершеннолетних(его) детей (ребенка) в письменной произвольной форме с учетом требований части 4 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

(абзац введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

(абзац введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

Требование настоящего пункта не распространяется на:

граждан, обратившихся за оказанием психологической помощи анонимно, в том числе по телефону доверия;

лиц без определенного места жительства.

Лица без определенного места жительства прилагают к заявлению медицинскую справку об отсутствии противопоказаний к социальному обслуживанию.

(п. 6.2 в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

6.3. Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в нотариальном порядке.

6.4. Исключен. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671.

6.5. Предоставление социальных услуг специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на основании документов, предусмотренных статьями 13 Федерального закона от 24.06.99 N 120-ФЗ "Об основах

системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

7. Порядок организации предоставления социальных услуг и проведения индивидуальной оценки нуждаемости в социальных услугах

7.1. Предоставление полустационарного социального обслуживания включает следующие процедуры:

прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания;

принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание.

Действие настоящего пункта в части проведения первичного медицинского обследования не распространяется на центры экстренной психологической помощи по телефону, центры психолого-педагогической помощи населению и центры социальной помощи семье и детям.

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54, [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

(п. 7.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

7.2. Прием заявления, проведение первичного медицинского обследования, внесение данных гражданина в банк учетной документации организации социального обслуживания

7.2.1. Основанием для начала процедуры является заявление гражданина и документы, предусмотренные [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.2.2. После присвоения заявлению номера и даты регистрации специалист уполномоченного органа либо организации социального обслуживания вносит данные о гражданине (представителе гражданина) в банк учетной документации.

(пп. 7.2.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

7.3. Принятие решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание

7.3.1. Основанием для принятия решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание является поступление уполномоченному должностному лицу организации социального обслуживания документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.3.2. Процедура заканчивается принятием решения о зачислении на социальное обслуживание либо решения об отказе в зачислении на социальное обслуживание. О принятом решении граждан уведомляется специалистом организации социального обслуживания в письменной или электронной форме.

Информация о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, специалистом указанного учреждения направляется в течение:

12 часов родителю(ям) (законному представителю) при наличии сведений об их месте

жительства или месте пребывания после помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение;

3 рабочих дней в орган опеки и попечительства со дня помещения несовершеннолетнего в указанное учреждение.

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282)

7.3.3. Срок принятия решения о зачислении либо об отказе в зачислении на социальное обслуживание не должен превышать пяти рабочих дней с даты поступления заявления гражданина и документов, предусмотренных [разделом 6](#) настоящего Порядка.

7.3.4. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания, за исключением несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, являются:

(в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017 N 282)

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг, в том числе:

хронический алкоголизм;

карантинные инфекционные заболевания;

активная форма туберкулеза;

тяжелые психические расстройства;

венерические и другие заболевания, требующие лечения в специализированных медицинских организациях;

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с признаками обострения психического заболевания;

непредставление гражданином документов (или представление не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям законодательства.

(пп. 7.3.4 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

7.3.4-1. Основаниями для отказа в предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации, являются:

нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

явные признаки обострения психического заболевания;

совершение правонарушения.

В указанных случаях поставщиками социальных услуг принимаются меры по направлению несовершеннолетних в соответствующие учреждения.

(пп. 7.3.4-1 введен [постановлением](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 13.06.2017

N 282)

7.3.5. Решение о зачислении на социальное обслуживание либо решение об отказе в зачислении на социальное обслуживание, а также заявление и результаты проведения первичного медицинского обследования гражданина брошюруются в личное дело гражданина, которое хранится в организации социального обслуживания пять лет со дня прекращения социального обслуживания. Ведение личного дела продолжается в случае очередного обращения гражданина.

В специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, личные дела несовершеннолетних хранятся в течение 25 лет.
(абзац введен [постановлением](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

7.3.6. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социального обслуживания в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

8. Приостановление, прекращение предоставления социальных услуг

(введен [постановлением](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 23.06.2015 N 197)

8.1. Основаниями для приостановления предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

невыполнение гражданином условий договора по оплате предоставленных социальных услуг в течение двух месяцев подряд;

административное приостановление деятельности поставщика социальных услуг в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

письменное заявление гражданина (представителя гражданина);

истечение срока действия договора либо его расторжение по основаниям, предусмотренным действующим законодательством;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде реального лишения свободы;

смерть гражданина;

распоряжение (решение) органа опеки и попечительства о передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, системы образования, здравоохранения, социальной защиты (при предоставлении социального обслуживания в специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг.

(п. 8.2 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

8.3. В случае приостановления, прекращения предоставления социальных услуг плата за предоставление социальных услуг взимается пропорционально периоду фактического предоставления социальных услуг.

Приложение N 1
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Исключен. - [Постановление](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54.

Приложение N 2
к Порядку предоставления
социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 19.02.2016 N 54, от 09.06.2018 N 232,
[постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставле ния социальной услуги	Подушевой норматив финансирова ния социальной услуги	Условия предоставле ния социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставлен ия социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Социальные услуги, предоставляемые отделениями дневного пребывания центров социального обслуживания населения						
1.1	Социально-бытовые услуги						
	Обеспечение горячими обедами получателей социальных услуг согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами	Услуга предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент)	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

1.2	Социально-медицинские услуги						
1.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	1. Наблюдение за температурой тела и артериальным давлением - 1 услуга. 2. Контроль за приемом лекарств - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

						Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление услуги должно обеспечивать поддержание физического состояния гражданина с учетом возрастных особенностей	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.2.4	Проведение курса витаминотерапии	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским	Показатели качества предоставления социальной	

		здоровья и самочувствия граждан, профилактику заболеваний эпидемического характера	социального обслуживания		м показаниям	услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.3	Социально-психологические услуги						
1.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения (аутотренинг, дополнительные услуги) 1	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчи	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - программа)	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравм	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	

	услуга	ности и уровня психологической культуры			ирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	услуги производятся по результатам ее предоставления	
1.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

		<p>взаимодействия , предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление проблем; определение объема и видов предполагаемой помощи, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; выявление психологических проблем,</p>			<p>отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации и внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>ть (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

		(внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании и запроса; сбор психологического анамнеза; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; определение реакции на имеющиеся проблемы и уровня					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>мотивации к их преодолению; разработка рекомендаций по решению стоящих перед гражданином психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации</p>					
1.3.3	Психологическая коррекция	<p>Целенаправленное изменение эмоционального состояния личности психологическими методами. Оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед гражданином психологических проблем. Получение необходимой информации для разработки рекомендаций по проведению</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	<p>Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

		коррекционно-психологических мероприятий; выявление проблем и их причин; изучение рекомендаций специалистов; определение направлений психологической коррекции (коррекция самооценки, внутрисемейных отношений); выбор коррекционных методик, форм и методов работы с гражданином; определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в			требованиям и социальной среде		
--	--	---	--	--	--------------------------------	--	--

		неделю, их продолжительность); подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; анализ предполагаемого результата; выявление социально-психологических					
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>проблем, стоящих перед гражданином; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-психологических проблем; заполнение индивидуальной программы реабилитации</p>					
1.3.4	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>1. Психологическая диагностика и обследование личности индивидуально - 1 услуга. 2. Психологическая диагностика и обследование личности в группе - 1 услуга. 3. Содействие в предоставлении</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование,</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной</p>	

		медико-психологической помощи - 1 услуга			наблюдение)	услуги производится по результатам ее предоставления	
1.4	Социально-педагогические услуги						
	Услуги по организации досуга граждан пожилого возраста и инвалидов (обеспечение играми, журналами, газетами, проведение тематических бесед)	1. Обеспечение играми, журналами, газетами - 1 услуга. 2. Проведение тематических мероприятий - 1 услуга. 3. Проведение тематических бесед - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.5	Социально-правовые услуги						
1.5.1	Консультирование по вопросам предоставления мер	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	социальной поддержки	услуг				полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
1.5.2	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам	

						ее предоставления	
1.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности						
	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), два курса в год по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
(п. 1.6 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							
2	Социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания лицам без определенного места жительства						
2.1	Социально-бытовые услуги						
2.1.1	Обеспечение	Обеспечение	Услуга	В	В	Показатели	

	бесплатным питанием лиц без определенного места жительства в период их пребывания в организации социального обслуживания согласно утвержденным нормам	горячим питанием. Объем услуги определяется утвержденными нормами	предоставляется один раз в сутки в период нахождения в организации социального обслуживания	соответствии с приказом департамента	соответстви и с санитарно-г игиенически ми требованиям и	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.2	Предоставление в организации социального обслуживания отдельного бесплатного койко-места для временного пребывания и ночлега лицам без определенного места	Бесплатное койко-место. Объем услуги определяется утвержденными нормативами	Услуга предоставляется один раз в сутки	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-г игиенически ми требованиям и	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления	

	жительства					социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.3	Предоставление лицам без определенного места жительства бесплатных услуг по стирке белья, чистке одежды, парикмахерских услуг	Проведение противопедических мероприятий	Услуга предоставляется один раз при поступлении и в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.4	Содействие лицам без определенного места жительства в социальной адаптации к	Оказание содействия в поиске родственников и восстановлении контактов с	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

	условиям жизни в обществе	социальным окружением			обслуживания	ь; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.5	Содействие лицам без определенного места жительства в восстановлении и способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности	Мероприятия по социальной адаптации	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

2.1.6	Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение)	Сообщение родственникам умершего (при их наличии), в специализированную службу по вопросам похоронного дела	Безотлагательно	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с локальными актами организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.1.7	Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели с применением технических средств	Применяются технические средства, имеющиеся в наличии у организации социального обслуживания. Смена положения тела для недопущения давления на кожные	Ежедневно до 15 мин.	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	

		<p>покровы, для профилактики образования опрелостей, пролежней и контрактур, а также застойных явлений в легких, тренировки сердечно-сосудистой системы:</p> <p>1. Подъем получателей социальных услуг из лежачего положения в сидячее с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 подъем - 1 услуга.</p> <p>2. Пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно с применением технических средств - до 2 раз в день, 1</p>				<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	--	---	--

		пересаживание - 1 услуга. 3. Повороты получателей социальных услуг в лежачем положении с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 поворот - 1 услуга. 4. Помощь в передвижении получателей социальных услуг в пределах квартиры с применением технических средств - до 2 раз в день, 1 помощь в передвижении - 1 услуга					
(пп. 2.1.7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							
2.2	Социально-медицинские услуги						
2.2.1	Проведение санитарной обработки,	Санитарная обработка, дезинфекция	1 раз при поступлении и в	В соответствии с приказом	Услуга должна предоставля	Показатели качества предоставления	

	дезинфекции личных вещей лиц без определенного места жительства	личных вещей	организацию социального обслуживания, в дальнейшем - в соответствии с локальным актом организации социального обслуживания	департамента	ться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами	социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.2	Содействие лицам без определенного места жительства в направлении в медицинские организации	Содействие в оформлении полиса обязательного медицинского страхования; содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта).	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

		Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг				производится по результатам ее предоставления	
2.2.3	Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Помощь в оформлении документов; содействие в проведении медико-социальной экспертизы; сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта); посещение лечебно-профилактического учреждения без гражданина (в пределах населенного пункта); сопровождение гражданина на прием к специалисту (в пределах населенного пункта),	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		содействие в госпитализации и сопровождение на госпитализацию и (или) обратно (в пределах населенного пункта). Объем услуги определяется потребностями получателя социальных услуг					
2.2.4	Содействие лицам без определенного места жительства в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов)	Направление к врачу, узким специалистам. Объем услуги определяется потребностями получателя социальной услуги	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится	

						по результатам ее предоставления	
2.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.2.6	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению	Проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению. Единица социальной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

		услуги: 1 проверка - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.				(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(пп. 2.2.6 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							
2.2.7	Разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе	Проведение беседы в доступной форме с разъяснением показаний и противопоказаний объемов двигательной активности. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальной услуги: 1 беседа - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.					
(пп. 2.2.7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							
2.2.8	Разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача	Проведение беседы в доступной форме с описанием конкретных действий по предоставляемому персональному уходу. Периодичность предоставления социальной услуги - по состоянию здоровья в соответствии с планом персонального ухода. Единица социальной услуги: консультирован	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	В соответствии с договором и программой	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		ие одного получателя социальных услуг - 1 услуга. Социальная услуга предоставляется до 15 мин.					
(пп. 2.2.8 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							

2.3	Социально-психологические услуги						
	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария ; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>реабилитационных мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи; заполнение индивидуальной программы реабилитации</p>					
2.4	Социально-трудовые услуги						
2.4.1	<p>Осуществление мероприятий по восстановлению</p>	<p>Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых</p>	<p>В период нахождения в организации социального</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга предоставляется с учетом пожеланий</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги:</p>	

	<p>профессиональных навыков лиц без определенного места жительства, в том числе содействие в направлении их на общественные работы</p>	<p>возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам лиц без определенного места жительства</p>	<p>обслуживания</p>		<p>получателя социальных услуг</p>	<p>полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
2.4.2	<p>Осуществление мероприятий по трудоустройству и социально-трудовой адаптации лиц без определенного места жительства</p>	<p>Осуществление мероприятий по социально-трудоустройству и реабилитации для восстановления или компенсации утраченных (нарушенных) способностей к бытовой, социальной и профессиональной деятельности, интеграции в обществе</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга предоставляется с учетом пожеланий получателя социальных услуг</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам</p>	

						ее предоставления	
2.4.3	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудоустройственной адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение реабилитационного потенциала несовершеннолетнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и	В период нахождения в организации социального обслуживания; в соответствии с индивидуальной программой реабилитации (для несовершеннолетних)	В соответствии с приказом департамента	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		методов работы с несовершеннолетним; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации					
2.5	Социально-правовые услуги						
2.5.1	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания	Помощь в оформлении документов	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

						Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.5.2	Оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Помощь в оформлении документов. Объем услуги определяется индивидуально	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2.5.3	Консультирование по вопросам предоставления	Помощь в оформлении документов; содействие в	В период нахождения организации социального	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной	

	<p>мер социальной поддержки</p>	<p>получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи</p>	<p>обслуживания</p>			<p>услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
2.5.4	<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</p>	<p>Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится</p>	

						по результатам ее предоставления	
2.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Разработка индивидуального плана работы	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости и жизнедеятельности получателя социальных услуг
3	Социальные услуги, предоставляемые специализированными учреждениями для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями						
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)							
3.1	Социально-бытовые услуги						

3.1.1	<p>Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам</p>	<p>Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга</p>	<p>Несовершеннолетние находятся в организации социального обслуживания в течение времени, необходимо для оказания социальной помощи и решения вопросов их дальнейшего устройства и (или) социальной реабилитации в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p>В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент)</p>	<p>При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью,</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
-------	--	--	--	---	--	--	--

					обеспечены средствами коммунального благоустройства		
3.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания. Не более 3 раз в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.1.3	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем	Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

	(одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга			быть удобными в носке, отвечать по возможности и запросам по фасону и расцветке	ь; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.2	Социально-медицинские услуги						
3.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам	

		назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга				ее предоставления	
3.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно способствовать формированию здорового образа жизни граждан, избавлению от вредных привычек

3.2.3	Проведение комплекса физических упражнений	Предоставление комплекса физических упражнений с учетом возрастных особенностей в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: предоставляется ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья
3.2.4	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин, подвергшихся насилию	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; осмотр кожных покровов и волосистых	При поступлении и в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение первичного медицинского осмотра и первичной

		<p>частей тела; направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалистам); помещение в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний; подготовка результатов наблюдений для ознакомления врача. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга</p>				<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях</p>
3.2.5	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом департамента	По медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной	Услуга должна быть направлена на

		<p>ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга</p>	<p>социального обслуживания</p>			<p>услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>сохранение жизни получателя социальных услуг</p>
3.3	Социально-психологические услуги						
3.3.1	<p>Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного</p>	<p>Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность</p>	

	ого социального поведения	выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			оценены их эффективно-стью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в	В соответствии с	В соответствии с приказом	Социально-психологическое	Показатели качества предоставления	

	<p>ние, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>	<p>программой</p>	<p>департамента</p>	<p>консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
3.3.3	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>Обеспечение выявления ситуаций психического</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна быть направлена</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной</p>	

		<p>дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю.</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>			<p>на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи</p>	<p>услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
3.3.4	Психологическая коррекция	<p>Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	<p>Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность</p>	

		социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастным и нормами и требованиями и социальной среды	(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации	Услуга предоставляется экстренно	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам	Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, индивидуальной программы и акта выполненных работ

		<p>физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; установление положительной</p>				<p>ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	--	--------------------------	--

		<p>мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия .</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю; по мере необходимости при обращении</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
3.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.4	Социально-педагогические услуги						
3.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

		<p>путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность</p>			<p>социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи</p>	<p>результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	---	--	--

		предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуга			семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности		
3.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов в социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов;	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; определение организационных моментов</p>			<p>детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка как самостоятельной личности,</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

		<p>(общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		
3.4.4	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</p>	<p>Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и других</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность</p>	

	для несовершеннолетних	культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга				ь; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.5	Социально-трудовые услуги						
3.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннолетнего.	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам	

		Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по обращению. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				ее предоставления	
3.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>специалистов; определение реабилитацион ного потенциала несовершеннол етнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннол етним; разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-труд овой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-труд овой реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга</p>			<p>и социального статуса</p>		
--	--	--	--	--	--------------------------------------	--	--

		предоставляется не реже 1 раза в неделю. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
3.6	Социально-правовые услуги						
3.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальной услуги: один документ - 1 услуга					
3.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

3.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нужд гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
3.7.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление	В период нахождения в организации	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна предоставляться в	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

	техническими средствами реабилитации	услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			соответстви и с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
3.7.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), два курса в год	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации. Периодичность предоставления	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	Услуга должна обеспечивать улучшение состояния здоровья

		по 10 дней. Единица социальной услуги: 30 мин. - 1 услуга	ния социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация (процедура) - 1 услуга			Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	---	---	--	--	---	--

(пп. 3.7.2 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

3.7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов в навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости и жизнедеятельности получателя социальных услуг
-------	---	---	--	--	--------------	---	--

		в основах их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				услуги производится по результатам ее предоставления	
4	Социальные услуги, предоставляемые центрами психолого-педагогической помощи (в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)						
4.1	Социально-психологические услуги						
4.1.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективно	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

	поведения	психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			стью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
4.1.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	вопросам внутрисемейных отношений	ых проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
4.1.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременн	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		(внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга			о выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
4.1.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

		<p>проблем.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями и социальной среды</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
4.1.5	<p>Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных,</p>	<p>Услуга предоставляется экстренно</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>Услуга предоставляется анонимно и (или) с использованием телефона доверия - заявление, индивидуальная программа, договор и акт предоставленных услуг не оформляется</p>

		<p>личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение;</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия .</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия.</p> <p>Единица</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
4.1.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий (в случае необходимости - ознакомление с ними гражданина); определение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>					
4.2	Социально-педагогические услуги						
4.2.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременн	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		<p>определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической</p>			<p>ое выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи</p>	<p>своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	--	---	--

		<p>коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>					
4.2.2	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

		услуги: одно занятие - 1 услуга			конфликтных ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности		
5	Социальные услуги, предоставляемые центрами социальной помощи семье и детям (в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)						
5.1	Социально-бытовые услуги						
5.1.1	Предоставление несовершеннолетним получателям социальных услуг площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при условии	Несовершеннолетний(е) с матерью находи(я)тся в кризисном отделении для женщин организации социального обслуживания в течение времени, необходимого для оказания социальной помощи и (или) социальной	В соответствии с приказом департамента	Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью, обеспечены средствами коммунально-бытового	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		временного проживания. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга	реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с законодательством		благоустройства и доступны для инвалидов	предоставления	
5.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно при условии нахождения в отделении дневного пребывания. Единица социальной услуги: предоставление питания одному получателю в сутки - 1 услуга	2 раза в день для детей, находящихся в отделениях дневного пребывания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.2	Социально-медицинские услуги						
5.2.1	Наблюдение за	Измерение	В период	В	Услуги	Показатели	

	состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	нахождения в организации социального обслуживания	соответствии с приказом департамента	предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.2.2	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних и (или) женщин,	Проведение наблюдений за состоянием здоровья; измерение температуры тела; осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла,	При поступлении и в организацию социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуги предоставляются женщинам, подвергшимся насилию, при наличии кризисного отделения для женщин	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	Организация медико-социального обследования, оказание квалифицированного консультирования, проведение

	подвергшихся насилию	носа; осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; направление к врачу (узким специалистам); госпитализация в случае необходимости. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно при поступлении на социальное обслуживание. Единица социальной услуги: 1 осмотр - 1 услуга				(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание первой доврачебной помощи, первичной медико-санитарной помощи должны обеспечивать удовлетворение потребности в социально-медицинских услугах до начала систематического лечения в медицинских организациях
5.2.3	Оказание первой доврачебной помощи	Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	Услуга должна быть направлена на сохранение жизни

		требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги: однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга	ия			своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	получателя социальных услуг
5.3	Социально-психологические услуги						
5.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективно	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

	поведения	психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			стью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, привитии социально ценных норм поведения гражданам, преодолевающим асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям	Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.3.2	Социально-психологическое консультирование, в том числе по	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Социально-психологическое консультирование, в том	Показатели качества предоставления социальной услуги:	

	вопросам внутрисемейных отношений	ых проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем	полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.3.3	Социально-психологический патронаж	Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременн	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	

		(внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга			о выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологической помощи	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.3.4	Психологическая коррекция	Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

		<p>проблем</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастным и нормами и требованиями и социальной среды</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
5.3.5	<p>Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия</p>	<p>Психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных,</p>	<p>Услуга предоставляется экстренно</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>Услуга предоставляется анонимно, бесплатно, без составления договора, индивидуальной программы и акта выполненных работ</p>

		<p>личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия: беседы, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса: установление положительной мотивации на общение;</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>выявление и фиксирование социально-психологических проблем; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала гражданина; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия .</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия.</p> <p>Единица</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

		социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга					
5.3.6	Психологическая диагностика и обследование личности	Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		е социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи; заполнение индивидуальной программы реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
5.4	Социально-педагогические услуги						
5.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность	

		<p>возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции.</p>			<p>выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи</p>	<p>ь; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	---	---	--

		<p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>					
5.4.2	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Проведение социально-педагогической диагностики; проведение педагогической коррекции; предоставление рекомендаций по решению социально-педагогических проблем.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи: родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтны</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	

		занятие - 1 услуга			х ситуаций в семье; несовершеннолетним в обеспечении полноценного развития личности		
5.4.3	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения	Формирование у детей-инвалидов в социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленнос ти; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннол етним, составление индивидуально й программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленнос ти, индивидуальны ми личностными особенностями несовершеннол етних; определение организационн</p>			<p>и детей-инвал идов, повышении интеллектуа льного уровня и адаптации к сложившим ся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвал идов навыкам самообслуж ивания, поведения в быту и общественн ых местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятел ьности должно обеспечиват ь формирован ие ребенка как самостоятел ьной</p>		
--	--	---	--	--	---	--	--

		<p>ых моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>личности, способной себя обслуживать, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		
5.4.4	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные</p>	<p>Организация новогодних праздников тематических мероприятий, экскурсий и</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга предоставляется для детей и семей, состоящих</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;</p>	

	мероприятия) для несовершеннолетних	других культурных мероприятий. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга			на учете в учреждении социального обслуживания	своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.5	Социально-трудовые услуги						
5.5.1	Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации	Организация психолого-медико-педагогического сопровождения несовершеннолетнего в процессе социально-трудовой реабилитации; проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации несовершеннол	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится	

		етного. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				по результатам ее предоставления	
5.5.2	Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по социально-трудовой адаптации. Услуга, оказываемая несовершеннолетним, включает в себя: изучение результатов диагностики и рекомендаций	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>специалистов; определение реабилитацион ного потенциала несовершеннол етнего по записям специалистов МСЭ (ПМПК); выбор форм и методов работы с несовершеннол етним; разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-труд овой реабилитации; определение сроков, форм и условий социально-труд овой реабилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга</p>			<p>и социального статуса</p>		
--	--	--	--	--	--------------------------------------	--	--

		предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
5.6	Социально-правовые услуги						
5.6.1	Оказание несовершеннолетним помощи в оформлении и восстановлении утраченных ими документов	Информирование граждан о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется при взаимодействии с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальной услуги: один документ - 1 услуга					
5.6.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

5.6.3	Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"	Выяснение нужд гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5.7	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
5.7.1	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота;	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимальног

	социального обслуживания	абилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	ия			своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	о для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
5.7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Обучение детей-инвалидов в навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности. Обучение родителей детей-инвалидов в основах их реабилитации с учетом индивидуальных	В период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	Услуга должна быть направлена на решение проблем и обеспечение независимости и жизнедеятельности получателя социальных услуг

		х особенностей детей-инвалидов. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				предоставления	
6	Услуги, предоставляемые отделениями помощи семье и детям, отделениями реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями комплексных центров социального обслуживания населения (в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области от 09.06.2018 N 232)						
6.1	Социально-бытовые услуги						
6.1.1	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг питанием согласно утвержденным нормам	Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения в семейно-воспит	Ежедневное 5-разовое питание детей в период нахождения в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется по месту жительства несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

		ательной группе. Единица социальной услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.1.2	Обеспечение несовершеннолетних получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги: ежедневно в период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе. Единица социальной услуги: предоставление мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности и запросам по фасону и расцветке	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуга					
6.2	Социально-медицинские услуги						
6.2.1	Наблюдение за состоянием здоровья (измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств)	Измерение артериального давления и температуры тела, контроль за приемом лекарств. Объем услуги определяется программой. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости. Единица социальной услуги: проведение назначенных процедур для одного получателя социальных услуг в сутки - 1 услуга	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе	В соответствии с приказом департамента	По обращению, по медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация прогулки на свежем воздухе, водные процедуры,	В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-вос	В соответствии с приказом департамента	По обращению, медицинским показаниям	Показатели качества предоставления социальной услуги:	Предоставление услуги должно способствовать

		<p>закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек в соответствии с программой. Периодичность предоставления социальной услуги: по мере необходимости. Единица социальной услуги: предоставление услуги в сутки - 1 услуга</p>	<p>питательной группе</p>			<p>полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>формированию здорового образа жизни несовершеннолетнего, избавлению от вредных привычек</p>
6.2.3	<p>Оказание первой доврачебной помощи</p>	<p>Объем услуги определяется в зависимости от характера ситуации, при которой требуется первая доврачебная помощь. Периодичность предоставления социальной услуги:</p>	<p>В период нахождения несовершеннолетнего в семейно-воспитательной группе</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По медицинским показаниям</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов</p>	<p>Услуга должна быть направлена на сохранение жизни несовершеннолетнего</p>

		однократно по мере необходимости. Единица социальной услуги: оказание экстренной неотложной помощи получателю социальных услуг - 1 услуга				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.3	Социально-психологические услуги						
6.3.1	Психологические тренинги, направленные на повышение эмоционального тонуса, психомоторной активности и эффективного бесконфликтного социального поведения	Организация и проведение психологического тренинга, направленного на оказание необходимой социально-психологической помощи в выходе из состояния психологического дискомфорта и повышении стрессоустойчивости и уровня психологической культуры. Периодичность	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Психологические тренинги как активное психологическое воздействие должны быть оценены их эффективностью в снятии последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		<p>предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>напряженности, привитии социальных норм поведения гражданам, преодолевая асоциальные формы поведения, формировании личностных предпосылок для адаптации к изменяющимся условиям</p>	<p>предоставления</p>	
6.3.2	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, должно строиться на основе</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка</p>	

		<p>социально-психологических проблем. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>полученной от гражданина информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих проблем</p>	<p>результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
6.3.3	Социально-психологический патронаж	<p>Обеспечение выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций и оказание необходимой</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна быть направлена на своевременное выявление ситуации психического дискомфорта и оказание психологиче</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов</p>	

		<p>социально-психологической помощи.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга</p>			ской помощи	<p>предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
6.3.4	Психологическая коррекция	<p>Выявление социально-психологических проблем; проведение коррекционных занятий; предоставление рекомендаций по решению социально-психологических проблем.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере</p>	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна обеспечить преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении гражданина, что позволит привести эти показатели в соответствии	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам	

		необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга			е с возрастным и нормами и требованиям и социальной среды	ее предоставления	
6.3.5	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	Психологическая помощь в кризисной ситуации: оценка психического и физического состояния гражданина в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на укрепление психического здоровья граждан, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	В случае предоставления услуги анонимно заявление, индивидуальная программа, договор и акт предоставленных услуг не оформляются

		<p>средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости, в том числе при обращении на телефон доверия. Единица социальной услуги: одно занятие (обращение) - 1 услуга</p>					
6.3.6	<p>Психологическая диагностика и обследование личности</p>	<p>Личное знакомство и установление контакта с гражданином; выбор диагностических методик и подбор диагностического</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Услуга должна предоставляться с использованием современных методов диагностики и обследования</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность)</p>	

		<p>инструментария ; проведение психологической диагностики; обработка результатов диагностики; разработка рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий; определение сроков проведения повторной диагностики; систематическое социально-психологическое наблюдение за гражданином; оказание необходимой социально-психологической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p>			<p>я личности (тестирование, анкетирование, наблюдение)</p>	<p>). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	--	--	---	--

		Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга					
6.4	Социально-педагогические услуги						
6.4.1	Социально-педагогический патронаж	Выявление социально-педагогических проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; разработка рекомендаций по решению социально-педагогических проблем; определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Услуга должна быть направлена на своевременное выявление социально-педагогических проблем и оказание необходимой помощи	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно мероприятие - 1 услуга					
6.4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов,	Формирование у детей-инвалидов в социально значимых умений и навыков (социально-быт	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	Содействие семьям, имеющим детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность;	

	<p>воспитываемых в семье, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения</p>	<p>овых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление</p>			<p>обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля должно обеспечивать обучение родителей и оказание им квалифицированной помощи в проведении мероприятий по социальной реабилитации детей-инвалидов, повышении интеллектуального уровня и адаптации к сложившимся условиям жизни и быта. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуж</p>	<p>результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>индивидуально й программы занятий с ним; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленнос ти, индивидуальны ми личностными особенностями несовершеннол етних. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляетс я по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>ивания, поведения в быту и общественн ых местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятел ьности должно обеспечиват ь формирован ие ребенка как самостоятел ьной личности, способной себя обслуживат ь, обладающей навыками общения и поведения в обществе</p>		
6.5	Социально-правовые услуги						
6.5.1	Оказание несовершенно летним	Информирован ие граждан о перечне	В соответстви и с	В соответствии с приказом	Услуга предоставля ется при	Показатели качества предоставления	

	помощи в оформлении и восстановлении и утраченных ими документов	необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации их законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: один документ - 1 услуга	программой	департамента	взаимодействи с уполномоченным на выдачу документа органом государственной власти, органом местного самоуправления, организацией	социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.5.2	Консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки	Помощь в оформлении документов; содействие в получении мер социальной поддержки; оказание помощи по	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	

		<p>вопросам пенсионного обеспечения; содействие в получении квалифицированной юридической помощи. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга</p>				<p>ть (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
6.5.3	<p>Содействие в получении бесплатной юридической помощи в соответствии с Федеральным законом "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"</p>	<p>Выяснение нуждемости гражданина, информирование гражданина о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.</p>	<p>В соответствии с программой</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>По обращению</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов</p>	

		Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга				предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
6.6	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
6.6.1	Обучение детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий. Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации. Периодичность предоставления социальной	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и или абилитации ребенка-инвалида	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее	

		услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга				предоставления	
6.6.2	Содействие в проведении социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации. Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости. Единица социальной услуги: одна консультация - 1 услуга	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Предоставление услуги должно обеспечивать выполнение оптимального для каждого ребенка-инвалида набора разработанных мероприятий по социальной реабилитации
6.6.3	Обучение навыкам поведения в быту и	Обучение детей-инвалидов в навыкам самообслуживания	В соответствии с программой	В соответствии с приказом департамента	По обращению. Услуга должна	Показатели качества предоставления социальной	Услуга должна быть направлена на решение

	общественных местах	<p>ния, поведения в быту и общественных местах, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.</p> <p>Обучение родителей детей-инвалидов основам их реабилитации с учетом индивидуальных особенностей.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги: услуга предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие - 1 услуга</p>			<p>предоставляться в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и/или абилитации ребенка-инвалида</p>	<p>услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).</p> <p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	<p>проблем и обеспечение независимости жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>
7	<p>Услуги, предоставляемые отделениями реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья стационарных организаций социального обслуживания</p>						
<p>Исключен. - Постановление Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671</p>							

Утвержден
постановлением
Коллегии Администрации
Кемеровской области
от 22 декабря 2014 г. N 515

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Коллегии Администрации Кемеровской области
от 19.02.2011 N 54, от 09.06.2018 N 232,
постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671)

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ), [Законом](#) Кемеровской области от 21.07.2014 N 76-ОЗ "О разграничении полномочий между органами государственной власти Кемеровской области в сфере социального обслуживания граждан", [Законом](#) Кемеровской области от 27.07.2005 N 99-ОЗ "О наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения" и устанавливает правила предоставления на территории Кемеровской области срочных социальных услуг (далее - социальные услуги), а также стандарт социальных услуг.

1.2. Предоставление социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (далее - гражданин), без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

1.3. Социальные услуги предоставляются бесплатно.

1.4. Основанием для предоставления социальных услуг является заявление гражданина по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении форм заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении социальных услуг.

1.5. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ.

2. Наименование социальной услуги

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социальные услуги, включенные в [перечень](#) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Кемеровской области от 18.12.2014 N 121-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг".

3. Стандарт социальной услуги

Социальные услуги предоставляются поставщиками социальных услуг в соответствии со [стандартами](#) социальных услуг, являющимися приложением к настоящему Порядку.

4. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

4.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с Федеральным [законом](#) N 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Кемеровской области - Кузбасса, нормативными правовыми актами департамента социальной защиты населения Кемеровской области, принятыми в пределах предоставленного законодательством полномочий.

(в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

4.2. Поставщики социальных услуг несут обязанности в соответствии со [статьями 12 и 13](#) Федерального закона N 442-ФЗ.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить гражданин, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются гражданином по собственной инициативе

5.1. Для получения социальных услуг граждане представляют поставщику социальных услуг следующие документы:

заявление;

документ, удостоверяющий личность;

справки, свидетельства, удостоверения или другие документы установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

справки о размере пенсии и других доходах гражданина и членов его семьи;

документы, подтверждающие необходимость оказания социальных услуг (справка о пожаре или стихийном бедствии, справка о регистрации кражи или утери имущества, выписка из стационарного отделения лечебно-профилактического учреждения, документы об освобождении из мест лишения свободы и иные документы);

заявления(е) о согласии (несогласии) на обработку персональных данных от членов(а) семьи, зарегистрированных(ого) совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания), в письменной произвольной форме с учетом требований [части 4 статьи 9](#) Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

В заявлении в разделе "Условия проживания и состав семьи" указываются: сведения о членах семьи, зарегистрированных совместно с гражданином по месту жительства (месту пребывания); Ф.И.О., дата рождения, степень родства (свойства), иного отношения к гражданину.

(абзац введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

Требование настоящего пункта не распространяется на несовершеннолетних, помещаемых экстренно в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, а также при обращении женщин с детьми, подвергшихся насилию, в кризисное отделение для женщин организации социального обслуживания. Социальные услуги предоставляются на основании заявления.

(п. 5.1 в ред. [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.02.2016 N 54)

5.2. Граждане, проживающие в семьях, представляют также справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

5.3. Исключен. - [Постановление](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671.

6. Иные положения

6.1. После получения документов, указанных в [разделе 5](#) настоящего Порядка, поставщик социальных услуг незамедлительно принимает решение о предоставлении социальных услуг либо об отказе в предоставлении социальных услуг.

(п. 6.1 в ред. [постановления](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

6.2. Подтверждением предоставления социальных услуг является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о гражданине и поставщике услуг, видах предоставленных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписью гражданина.

6.3. Основаниями для отказа в предоставлении социальных услуг являются:

непредставление гражданином документов (или представления не в полном объеме), необходимых в соответствии с настоящим Порядком;

представление гражданином заведомо недостоверных сведений и документов, по форме или содержанию не соответствующих требованиям действующего законодательства.

6.4. Граждане имеют право на обжалование действий (бездействия) и решений должностных лиц организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг в департамент социальной защиты населения Кемеровской области и (или) в суд.

к Порядку предоставления
срочных социальных услуг

СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Коллегии Администрации Кемеровской области
от 09.06.2018 N 232,
постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса
от 20.11.2019 N 671)

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение граждан бесплатным горячим питанием, в том числе путем предоставления продуктовых наборов в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом департамента социальной защиты населения Кемеровской области (далее - департамент)	Услуга обеспечения бесплатным горячим питанием предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, набор продуктов при необходимости доставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
2	Обеспечение	Услуга	По обращению	В	Социальная	Показатели	Одежда, обувь (в

(в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

	одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования		соответствия с приказом департамента	услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	том числе, бывшие в употреблении) и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Одежда и обувь должны соответствовать росту и размерам граждан
3	Содействие в получении временного жилого помещения	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях предоставления временного жилья. Подготовка обращения в органы местного самоуправления, организации и	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		учреждения					
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование и разъяснение законодательства, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков. Предоставляется в объеме, установленном актом материально-бытового обследования	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению. Получателям социальных услуг, имеющим ограничение жизнедеятельности, услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Информирование о возможности получения экстренной психологической помощи, в том числе по телефону, с привлечением психологов и священнослужителей	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги	

		жителей				производится по результатам ее предоставления	
(п. 5 в ред. постановления Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							
6	Обеспечение несовершеннолетних бесплатным горячим питанием в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормами. Периодичность предоставления социальной услуги ежедневно. Единица социальной	Ежедневное 5-разовое питание для детей в период нахождения в организации социального обслуживания	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации социального обслуживания; в случае необходимости - в комнате, где проживает несовершеннолетний	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		услуги: обеспечение питанием одного получателя в сутки - 1 услуга					
(п. 6 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							
7	Предоставление несовершеннолетним койко-места для ночлега в помещении организации социального обслуживания	При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей (законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим нормам и	Выяснение ситуации, в которой оказался несовершеннолетний. Услуга предоставляется ежедневно в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, но не более 5 рабочих дней, до момента признания его нуждающимся в социальном обслуживании	В соответствии с приказом департамента	При размещении несовершеннолетних в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью,	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		<p>обеспечивать удобство проживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление жилой площади одному получателю в сутки - 1 услуга</p>			<p>обеспечены средствами коммунально-бытового благоустройства</p>		
--	--	--	--	--	---	--	--

(п. 7 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

8	<p>Предоставление несовершеннолетним мягкого инвентаря (одежды, обуви и постельных принадлежностей) в помещении</p>	<p>При экстренном помещении несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей</p>	<p>В период нахождения в организации социального обслуживания</p>	<p>В соответствии с приказом департамента</p>	<p>Одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, должны быть удобными в носке, отвечать по возможности запросам по</p>	<p>Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).</p>	
---	---	--	---	---	--	--	--

	<p>организации социального обслуживания</p>	<p>(законных представителей), в специализированные организации социального обслуживания. Объем услуги определяется утвержденными нормативами. Периодичность предоставления социальной услуги - ежедневно. Единица социальной услуги: предоставление или смена мягкого инвентаря для одного получателя в неделю - 1 услуга</p>			<p>фасону и расцветке</p>	<p>Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
<p>(п. 8 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)</p>							
9	Содействие в	Выяснение	По обращению	В	Социальная	Показатели	

	<p>получении разовой материальной помощи</p>	<p>ситуации, разъяснение порядка и условий предоставления адресной социальной помощи, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации законных прав гражданина, разъяснение назначения и содержания документов, помощь и содействие в их оформлении и направлении в соответствующие организации</p>		<p>соответствии и с приказом департамента</p>	<p>услуга предоставляется по обращению</p>	<p>качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления</p>	
--	--	---	--	---	--	---	--

(п. 9 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

10	Оказание помощи в рамках благотворительной акции	Консультирование по вопросам порядка проведения благотворительной акции и о категориях граждан, которым предоставляется благотворительная помощь; содействие при необходимости в оформлении документов и направлении в соответствующие организации	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(п. 10 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							
11	Составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Обследование материально-бытовых	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

		условий проживания заявителя. Составление акта обследования жилищно-бытовых условий с выводами о наличии (отсутствии) трудной жизненной ситуации с уточнением проблем, ставших причиной обращения, и выяснение обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и последствия которых он не может преодолеть самостоятельно				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	--	---	--	--	--	---	--

(п. 11 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

12	Оказание социальных услуг неотложного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг	Составление плана срочных мероприятий и организация незамедлительной помощи гражданину в течение одного рабочего дня (в день поступления информации), а также привлечение специалистов, от которых зависит решение данных вопросов	По обращению в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению, по месту проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	Услуга предоставляется в случае присвоения заявке кода незамедлительного рассмотрения, когда: гражданину угрожает потеря физического здоровья; при утрате способности к самообслуживанию (для одиноких граждан)
----	--	--	---	--	---	---	---

(п. 12 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

13	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены	Содействие в предоставлении предметов личной гигиены в случае нужды	По обращению в случае нужды	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность	
----	--	---	-----------------------------	--	--	--	--

		гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие предметы личной гигиены				(эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
(п. 13 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							
14	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации	Содействие в предоставлении технических средств реабилитации в случае нуждаемости гражданина, в том числе направление в организации, предоставляющие технические средства реабилитации и пункты проката, а также содействие в оформлении документов для	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	

		обращения за предоставлением технических средств реабилитации					
--	--	---	--	--	--	--	--

(п. 14 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

15	Содействие при отсутствии родственников в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме	Выяснение ситуации, в которой оказался гражданин. Консультирование об условиях и порядке получения социальных услуг. Содействие в подготовке необходимого пакета документов для заключения договора на оказание социальных услуг	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Имеющим ограничение жизнедеятельности услуга при необходимости предоставляется по месту их проживания	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
----	--	--	--------------	--	--	---	--

(п. 15 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

16	Содействие в транспортировке для получения социальных услуг	Содействие в транспортировке, предоставляемой за счет средств получателя социальных услуг, для получения социальных услуг, в том числе на социальном такси либо ином виде транспорта	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
----	---	--	--------------	--	--	---	--

(п. 16 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)

17	Консультирование по вопросам получения социальных услуг	Проведение первичного консультирования с целью выявления проблем заявителя и оказания помощи в формулировании запроса, в т.ч. для определения объема и видов	По обращению	В соответствии с приказом департамента	Услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность). Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
----	---	--	--------------	--	-------------------------------------	---	--

		предполагаем ой помощи при проведении оценки условий жизнедеятель ности гражданина и определении индивидуальн ой потребности в предоставлен ии социальных услуг; в разъяснении сути проблем и определении возможных путей их решения					
(п. 17 введен постановлением Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)							
18	Оказание консультационно й психологической помощи, в том числе анонимно с использованием	Оказание психологичес кой помощи (при наличии психолога в организации социального обслуживания	По обращению	В соответствии и с приказом департамент а	Социальная услуга предоставляется по обращению	Показатели качества предоставления социальной услуги: полнота; своевременность; результативность (эффективность).	

	телефона доверия), в том числе анонимно с использовани ем телефона доверия				Оценка результатов предоставления социальной услуги производится по результатам ее предоставления	
--	---------------------	--	--	--	--	---	--

(п. 18 введен [постановлением](#) Правительства Кемеровской области - Кузбасса от 20.11.2019 N 671)
